

# Retningslinjer & Handelsbetingelser ved brug af FixMinOpgave

## § 1 – Karakter Garanti

FixMinOpgave yder en garanti for at kunden opnår den bestilte og aftalte karakter. Såfremt kunden skulle modtage en karakter lavere end ønsket, vil kunden modtage differencen fra den købte karakter til den ramte karakter. I tilfælde af at kunden modtager en karakter der er 2 karakterer lavere end ønsket, vil kunden modtage 70% af beløbet retur.

Hvis kunden modtager 2 karakterer lavere end ønsket, så kan det betalte beløb også veksles til rabat ved fremtidige opgaver.

Hvis kunden laver om i den afleverede opgave fra vores side - ud over korrekturmæssige forbedringer, tilføjelse af navn, klasse, skole samt andre personlige oplysninger - Så vil karakter garantien frafalde.

### **OBS:**

Kunde skal være opmærksom på at ved køb af opgaver som skal forsvares mundtligt og bedømmes på ens mundtlige præsentation – vil der ikke være karakter garanti.

Kunde skal være opmærksom på at vi kun leverer fuld karakter garanti hvis vi har lavet hele opgaven. Dette gælder også for eksaminer, hvor vi ikke kan hjælpe med delprøven uden hjælpemidler.

Kunde skal være opmærksom på at man vil have en løbetid på 1 måned fra afleveringens deadline, til at bruge sin karakter garanti, hvis karakteren har været lavere.

Ved studieretningsopgaver har kunden 2 måneder efter deadline, til at kontakte & bevise at karakteren er lavere overfor FixMinOpgave, før karakter garantien frafalder.

## **§ 2 – Deadline garanti**

FixMinopgave forpligter sig til at afleverer kundens opgave inden den senest aftalte deadline.

## **§ 3 – Anonymitet**

FixMinOpgave forpligter sig til at holde kunden og skribenten anonyme, Også imellem disse 2 parter – såfremt andet ikke er aftalt.

OBS: Hvis kunden ikke betaler den aftalte pris, så vil anonymitets garantien frafalde.

## **§ 4 – Fortrydelsesret**

Ved køb af en service fra FixMinOpgave frasiger kunden sig samtidigt sin 14 dages fortrydelsesret.

## **§ 5 – Deadline**

Ved køb af en service forpligter kunden sig til at informere FixMinOpgave klart og tydeligt om deadline for hvornår kunden skal bruge den færdige ydelse.

I tilfælde af at kunden har fejlinformeret FixMinopgave, så frafalder deadline garantien.

## **§ 6 – Aftaler**

Kunden forpligter sig til at overholde alle aftaler der er indgået med FixMinOpgave telefonisk og skriftligt, herunder aftaler om betaling, aftale af tidspunkter for sending af materiale mm.

## **§ 7 – Identitet**

Kunden må ikke misinformerer hvem den købte service er til.

I tilfælde af at ydelsen er købt til en anden, uden at informerer FixMinOpgave om det, så frafalder kundens karakter garanti.

## **§ 8 – Afleveringstidspunkt**

Det er kundens ansvar at sidde klar på den platform, hvor opgaven er aftalt til at blive leveret, op til deadline for opgaven.

## **§ 9 – Kunden skal være til rådighed**

Kunden forpligter sig til at være til rådighed imens kundens opgave bliver lavet, i tilfælde af at skribenten har brug for yderligere informationer.

Ved misligholdes af dette på over 24 timer, så frafalder karakter garantien & deadline garantien.

Ved misligholdelse af dette på over 3 timer, 10 timer inden deadline, så frafalder karakter garantien samt deadline garantien.

## **§ 10 – Misligholdelse af betaling**

Hvis kunden Misligholder betalingen til FixMinopgave, så frafalder alle FixMinOpgaves forpligtelser & garantier.

OBS: Såfremt betalingen er aftalt til at ske via månedlige rater, så forpligter kunden sig til at betale hver måned på det aftalte tidspunkt.

Hvis dette bliver misvedligeholdet mere end 5 dage, så vil der blive opkrævet et gebyr på 100 kr.

Hvis dette bliver misvedligeholdet mere end 30 dage, så vil der blive opkrævet et gebyr på 300 kr.

OBS:

Hvis kunden ikke agter at betale sit udestående, så forbeholder FixMinOpgave sig retten til at sende udeståendet til inkasso med en månedlig rente på 20% samt et inkassogebyr på 500 kr.

## **§ 11 – Nødvendigt materiale**

Kunden forpligter sig til at oplyse om at stille alt materiale til rådighed for FixMinOpgave, så opgaven kan løses til perfektion.

Hvis dette ikke sker, så frafalder karakter garantien

## **§ 12 – Misinformation**

I tilfælde af at kunden misinformerer FixMinopgave om ting som niveau, årgang, fag eller krævende kompetencer, så frafalder karakter garantien og deadline garantien.

## **§ 13 – Formalities Krav**

Det er kundens forpligtelse at opgaven opfylder de formalitetskrav der gør sig gældende for kundens opgave. Det er også kundens ansvar at skrive personlige informationer på opgaven, såfremt dette er krævet, herunder navn mm.

I tilfælde af at dette ikke er overholdt, så frafalder karakter garantien.

## **§ 14 – Accept af retningslinjer og betingelser**

Når du gennemfører et køb ved FixMinOpgave accepterer du også vores retningslinjer og betingelser.

## **§ 15 – Betaling af reservationsgebyr**

Reservationsgebyret bliver ikke tilbagebetalt så frem kunden alligevel ikke ønsker at få opgaven lavet.

Reservationsgebyret indgår som en del af prisen & vil derfor ikke blive refunderet når opgaven er betalt. Reservationsgebyret er ikke et depositum.

## **§ 16 - Konsekvens ved lavere karakterer end bestilt for skribenten**

Såfremt kunden får 1 karakterer lavere, end hvad skribenten skulle lave opgaven til, så vil skribentens betaling blive udlignet med, hvad skribenten ville have modtaget af betaling for den ramte karakter.

Såfremt kunden får 2 karakterer lavere, end hvad skribenten skulle lave opgaven til, så vil hele skribentens betaling gå tabt.

Dette gør sig gældende ved alle opgaver skribenten laver for FixMinOpgave - medmindre andet er aftalt.

## § 17 - Beklagelse Gebyr

Mindre Opgaver:

I tilfælde af at skribenten springer fra en opgave mindre end 2 timer + elevtiden for en opgave, så vil 35% af den pågældende opgaves betaling blive modregnet fremtidige eller tidligere opgavers betaling.

Større opgaver (studieretningsopgaver & større):

I tilfælde af at skribenten springer fra en opgave mindre end 48 timer + elevtiden for en opgave, så vil 40% af den pågældende opgaves betaling blive modregnet fremtidige eller tidligere opgavers betaling.

OBS:

i tilfælde af at skribenten overhovedet ikke afleverer en opgave til deadline, så vil hele den pågældende opgaves betaling blive modregnet fremtidige eller tidligere betalinger.

Beklagelse gebyret er lavet for at give FixMinOpgave mulighed for at kompensere kunden & FixMinOpgave for den skade ovenstående medfører.